

Guide
du
Numérique



Sommaire

L’@telier, Espace Public Numérique	p.4
APF France handicap	p.5
Caf du Cantal & Caisse primaire d’assurance maladie (CPAM) du Cantal	p.6
Centre social ALC Hélitas	p.7
Centre social de Marmiers	p.8
Centre social Cap-Blanc	p.9
Centre d’Information Droits des Femmes (CIDFF15)	p.10
Fédération des Centres Sociaux du Cantal	p.11
Carte d’implantation de tous les partenaires	p. 12/13
Greta Monts du Cantal	p.14
Incubateur Tiers-lieu Landestini Cantal Auvergne	p.15
La Poste	p.16
La Maison Numérique UDAF 15	p.17
Médiathèque du Bassin d’Aurillac	p.18
Structure Information Jeunesse (SIJ)	p.19
Mission Locale de l’Arrondissement Aurillac	p.20
Pôle Emploi	p.21
Unis-Cité Auvergne-Rhône-Alpes	p.22
Glossaire	p.23

Mot des élus

Dans notre pays, la fracture numérique concerne près de 13 millions de personnes. Notre territoire n'échappe malheureusement pas à cette problématique, dont les facettes sont multiples : économiques, sociales, environnementales, sanitaires, scolaires... L'inclusion numérique constitue donc un enjeu central et incontournable, qui nous impose collectivement de garantir une égalité d'usage et d'accès aux technologies numériques.

Pour répondre à cette ambition, la Ville d'Aurillac a créé en 2019 dans les locaux de l'école maternelle Jean-Baptiste Rames un espace public numérique, L'@telier*, qui propose un accès libre aux outils informatiques, un accompagnement des usagers et des animations régulières. Ce tiers-lieu s'inscrit dans une démarche collaborative avec les acteurs du territoire concernés pour créer un réseau communal d'inclusion numérique.

Ce guide recense l'ensemble des propositions susceptibles d'aider la population éloignée de l'outil numérique à découvrir cet univers connecté et à y évoluer en toute confiance.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Pierre Mathonier

Maire d'Aurillac

*Président de la Communauté d'Agglomération
du Bassin d'Aurillac*

Vanessa Bonnefoy

Adjointe au maire

Nouvelles citoyennetés, Jeunesse et Numérique

*L'@telier est situé 21 rue Alexandre Pinard



L'@telier 21 rue Alexandre Pinard

Espace Public Numérique

Mail : latelier@aurillac.fr Site internet : aurillac.fr/latelier

Téléphone : 04 71 45 46 40

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure : oui

Thématiques proposées : initiation de base à l'informatique, à la navigation internet, à la création et la mise en forme de documents administratifs, à l'usage des smartphones et tablettes ; démonstration du scanner et de l'imprimante 3D.

Accompagnements individuels : oui

Type d'accompagnement : initiation de base à l'informatique, à la navigation internet, à la mise en forme de documents, à l'usage des smartphones et tablettes, aide dans les démarches administratives en ligne (lorsque l'organisme en question est non présent sur Aurillac)

Public concerné : tout public

Lieu où se déroulent ces ateliers : à L'@telier ou au sein des structures partenaires

Poste en accès libre avec internet : 6 et point d'accès Wifi

Horaires d'accessibilité : horaires d'ouverture du site

Déplacement à domicile : non

Informations pratiques : gratuité des services et signature d'une charte de l'utilisateur lors du premier passage. Toujours sur rendez-vous pour les accompagnements individuels. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pas d'impression de documents. Pour les mineurs, une autorisation parentale sera demandée pour les enfants de 10 ans à moins de 18 ans.

Jours et horaires d'ouverture au public : lundi, mardi et jeudi de 14h à 18h30 et le mercredi et vendredi de 14h à 17h30

APF France handicap

14 rue de la Jordanne

Mail : dd.15@apf.asso.fr - isabelle.autesserre@apf.asso.fr

Page Facebook : Les amis de l'APF du Cantal

Téléphone : 04 71 48 20 57

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure : oui

Thématiques proposées : à la demande et en lien avec L'@telier d'Aurillac, se rapprocher de l'association

Accompagnements individuels : non

Public concerné : public en situation de handicap

Lieu où se déroulent ces ateliers : à L'@telier, Espace Public Numérique d'Aurillac ou à l'APF.

Poste en accès libre avec internet : 1

Horaires d'accessibilité : de 14h à 17h

Déplacement à domicile : non

Jours et horaires d'ouverture au public : lundi, mercredi, jeudi, vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h et le mardi de 14h à 17h



Caf du Cantal 15 rue Pierre Marty

Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) du Cantal

Mail : depuis la messagerie des comptes Caf ou Ameli (CPAM)

Site internet : caf.fr / ameli.fr (CPAM)

Téléphone : 3230 (Caf) / 3646 (CPAM)

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure :

oui externalisés

Thématiques proposées : accompagnement à l'utilisation des sites et des comptes Caf ou Ameli (CPAM)

Accompagnements individuels : oui

Type d'accompagnement : en rendez-vous physique et rendez-vous téléphonique

Public concerné : assurés

Lieu où se déroulent ces ateliers : à L'@telier, Espace Public Numérique d'Aurillac

Poste en accès libre avec internet : 6

Horaires d'accessibilité : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h45

Déplacement à domicile : non

Informations pratiques :

services gratuits, imprimante à disposition.

Jours et horaires d'ouverture au public :

lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h15

et de 13h30 à 16h45 le mercredi sur rendez-vous



Centre social ALC Héлитas

68 boulevard Louis Dauzier

Mail : alcnumerique@gmail.com (conseillère numérique),
centresocialalc@yahoo.fr (structure)

Site internet : helitas.fr / **Téléphone :** 04 71 62 70 05

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure : oui

Thématiques proposées : **Ateliers débutants :** pour les usagers n'ayant aucune base sur l'informatique et qui souhaitent apprendre.

Ateliers avancés : usagers qui connaissent l'informatique et souhaitent approfondir leurs bases. **Ateliers tablettes :** ateliers autour des tablettes que ce soit en individuel ou collectif (demandes ponctuelles et ateliers construits).

Écoles des Alouettes, de Belbex et de Paul Doumer :

2 jours par semaine, activités de découverte et de prévention

Accompagnements individuels : oui

Type d'accompagnement : accueil individuel ou collectif.

Public concerné : tout public

Lieux où se déroulent ces ateliers : ateliers débutants et ateliers avancés aux permanences du Centre social ALC Héлитas ;
Ateliers tablettes à l'Alouette Café, rue de l'Ilzsch

Poste en accès libre avec internet : 4 postes informatique, 11 tablettes tactiles ainsi qu'un point d'accès WI-FI au Centre Social et à l'Alouette Café

Horaires d'accessibilité : **Centre Social :** du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h30 - **Alouette Café :** mardi, mercredi, jeudi, samedi de 8h à 12h et vendredi de 8h à 14h et de 17h à 18h

Déplacement à domicile : non

Informations pratiques : permanences / ateliers débutants et avancés au Centre social : être adhérent au Centre social (environ 15€). Un dossier d'inscription sera à remplir à l'accueil. Ateliers tablette à l'Alouette Café : être adhérent à l'Alouette Café (2€ par an).

Jours et horaires d'ouverture au public :

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h30



Centre social de Marmiers

8 bis rue Georges Clémenceau

Mail : direction@marmiers.fr

Site internet : centresocial.fr

Téléphone : 04 71 64 63 44

Informations pratiques :

1 conseiller numérique avec deux permanences hebdomadaires :
Lundi 9h / 12h au Pavillon de la Fraternité, rue Meallet de Cours
Jeudi 9h / 12h au Centre social de Marmiers (Je dis Numérique)

Mercredis, intervention à l'aire des Dinandiers

Médiation numérique sur les temps périscolaires et au centre de loisirs
auprès des 6/17 ans avec programmation de robots, impression 3D.
Contenus ludo-éducatifs avec support tablettes.
Prévention des usages et comportements sur les réseaux.

Initiation informatique adultes : mercredis matin

Jours et horaires d'ouverture au public :

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h



Centre social Cap-Blanc

77 bis boulevard Jean Jaurès

Mail : accueil.capblanc@aurillac.fr

Site internet : aurillac.fr/presentation-cap-blanc

Téléphone : 04 71 45 48 60

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure :

oui en partenariat avec Unis-cité et L'@telier

Thématiques proposées : à définir selon la demande

Accompagnements individuels : oui en partenariat avec Unis-cité

Type d'accompagnement : des bénévoles s'engagent pour former au maniement du smartphone

Public concerné : tout public

Lieu où se déroulent ces ateliers :

Centre social municipal du Cap Blanc ou à L'@telier

Poste en accès libre avec internet : 5

Horaires d'accessibilité : horaires d'ouverture du site

Déplacement à domicile : non

Informations pratiques : 10 € d'adhésion au Centre social, possibilité de soutien avec le CCAS de la ville.

Jours et horaires d'ouverture au public : du lundi au vendredi de 9h à 12h (fermé le jeudi matin) et de 13h30 à 17h

Centre d'Information

Droits des Femmes (CIDFF15) 32 rue Clairvivre

Mail : cidf.15@wanadoo.fr **Site internet :** cantal.cidff.info

Téléphone : 04 71 46 89 50

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure : oui

Thématiques proposées : utilisation du portable, des tablettes et ordinateurs, accompagnement à l'utilisation de différents logiciels et sites en rapport avec l'insertion sociale et professionnelle

Accompagnements individuels : oui

Type d'accompagnement : utilisation du portable, des tablettes et ordinateurs, accompagnement à l'utilisation de différents logiciels et sites en rapport avec l'insertion sociale et professionnelle. Aide à la construction des différents outils nécessaires à la recherche d'emploi : CV, CV Vidéo, lettre de motivation

Public concerné : toutes les femmes en âge de travailler

Lieu où se déroulent ces ateliers : CIDFF

Poste en accès libre avec internet : 1

Horaires d'accessibilité : horaires d'ouverture du site

Déplacement à domicile : non

Informations pratiques : services gratuits. Ateliers collectifs ou accompagnement individuel accessibles sur rendez-vous.

Jours et horaires d'ouverture au public :

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h

Fédération des Centres Sociaux du Cantal 8 place de la paix

Mail : pdn.fdcs15@gmail.com

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure : non

Accompagnements individuels : non

Déplacement à domicile : non

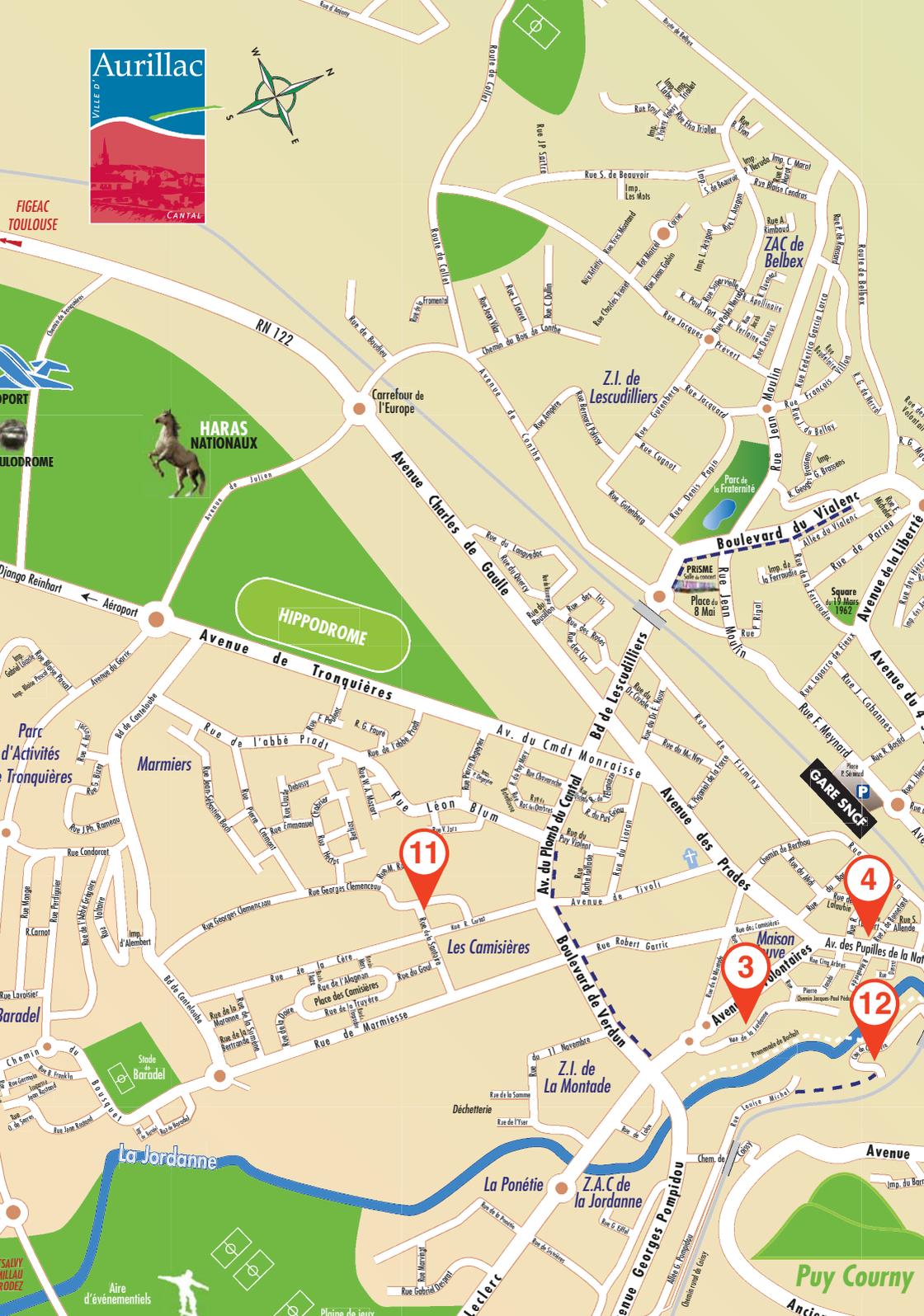
Informations pratiques : réseau de professionnels assurant une mission de veille éducative sur le net en direction des jeunes. De la simple information à donner, au projet complet à soutenir, de la prise en charge de difficultés, à la détection d'une situation préoccupante, le Promeneur du Net est un professionnel présent sur un territoire digital très vaste et peu encadré. Des interventions de sensibilisations peuvent être aussi animées par les Promeneurs du Net.

Jours et horaires d'ouverture au public :

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h



FIGEAC TOULOUSE



FIGEAC TOULOUSE



Parc d'Activités Trognières

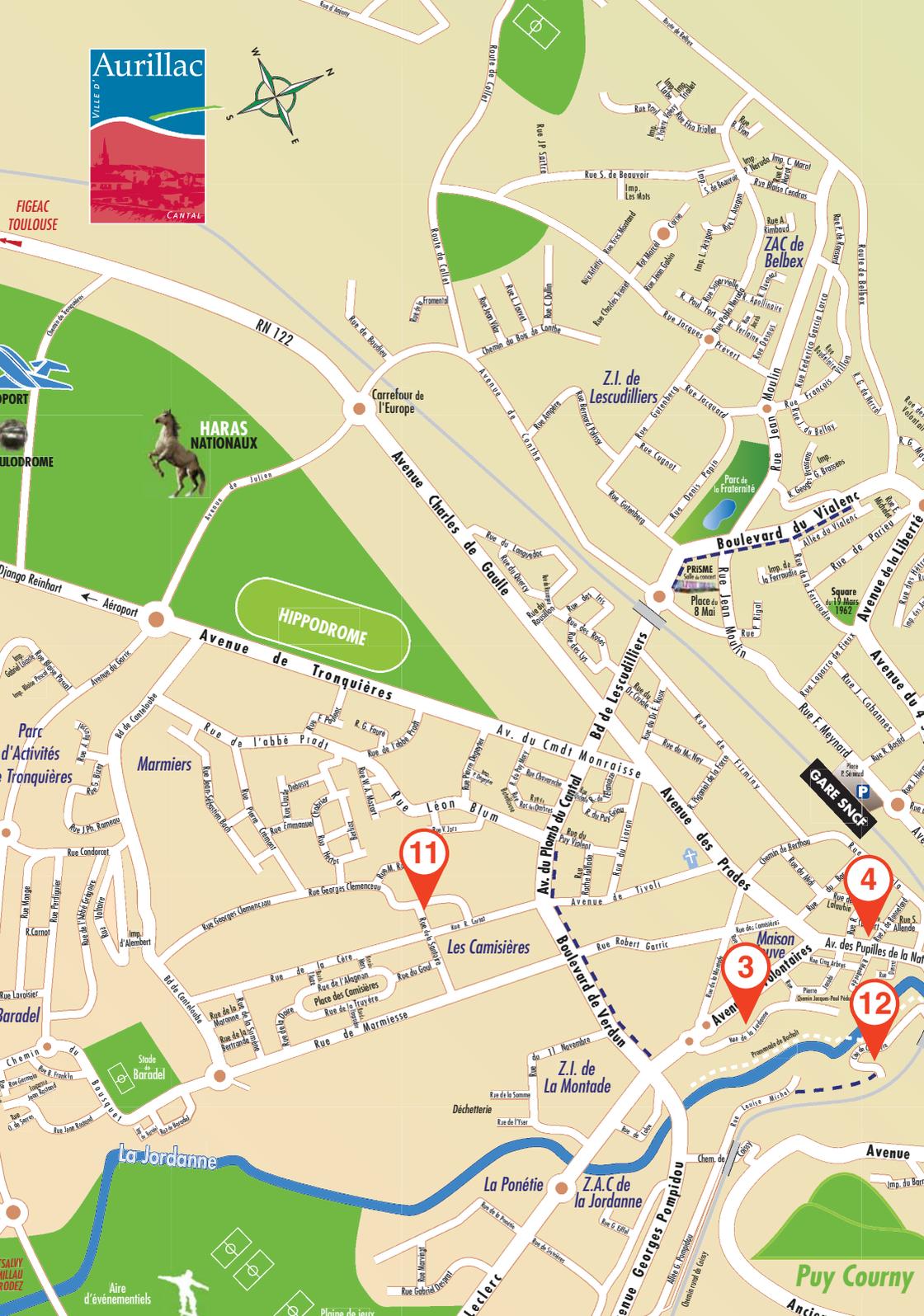
Marmiers

Baradel

Aire d'événementiels



FIGEAC TOULOUSE



Parc d'Activités Trognières

Marmiers

Baradel

Aire d'événementiels

11

4

3

12



FIGEAC TOULOUSE



Parc d'Activités Trognières

Marmiers

Baradel

Aire d'événementiels

11

4

3

12

Puy Courny

- 1/ Unis-Cité
- 2/ Médiathèque CABA & SIJ
- 3/ APF France Handicap
- 4/ Mission locale
- 5/ CAF / CPAM
- 6/ Pôle Emploi
- 7/ UDAF
- 8/ Fédération des Centres Sociaux
- 9/ Centre social ALC Hélitas
- 10/ Centre social Cap Blanc
- 11/ Centre social de Marmiers
- 12/ CIDFF
- 13/ La Poste de la Jordanne
- 14/ GRETA
- 15/ Incubateur Tiers-lieu Landestini Cantal Auvergne
- 16/ L'@telier d'Aurillac





Greta Monts du Cantal

10 rue du docteur Chibret

Mail : greta.monts-cantal@ac-clermont.fr

Site internet : <https://greta.ac-clermont.fr>

Téléphone : 04 71 45 49 98

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure : oui

Thématiques proposées : découverte d'internet et du Pack Office

Accompagnements individuels : oui

Type d'accompagnement : ateliers de formation ouverts toute l'année, avec un parcours personnalisé en fonction des besoins du stagiaire

Public concerné : tout public

Lieu où se déroulent ces ateliers : Greta Monts du Cantal, Lycée Jean Monnet entrée rue Louis Farges

Poste en accès libre avec internet : 2

Horaires d'accessibilité : horaires d'ouverture du site

Déplacement à domicile : non

Informations pratiques : le Greta est un organisme de formation et accompagne les personnes intéressées dans leur recherche de financement de formation.

Jours et horaires d'ouverture au public :

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30



Incubateur Tiers-lieu Landestini Cantal Auvergne

21 rue du Château Saint-Etienne

Mail : clement.delteil@landestini.org **Téléphone :** 06 88 04 78 43

Site internet : landestini.org/project/incubateur-landestini-cantal-auvergne

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure : oui

Thématiques proposées : smartphone : les applis qui peuvent nous faciliter la vie ; ordinateur : comment naviguer sur internet, créer son adresse mail, trier ses photos...

Accompagnements individuels : oui

Type d'accompagnement : initiation à l'utilisation des outils numérique, démarches administratives

Public concerné : public du milieu agricole, École Deuxième Chance, particuliers

Lieu où se déroulent ces ateliers :

Incubateur Tiers Lieu Landestini Cantal

Poste en accès libre avec internet : 2

Horaires d'accessibilité : horaires d'ouverture du site

Déplacement à domicile : oui

Informations pratiques : défraiement kilométrique si déplacement à domicile.

Jours et horaires d'ouverture au public :

du lundi au vendredi de 9h à 17h



La Poste

11 rue des Frères

Mail : claire.lacariere@laposte.fr

Téléphone : 06 78 17 62 17

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure : oui

Thématiques proposées : découverte et prise en main ordinateur, tablette, smartphone, création d'adresse mail, démarches administratives, vente ou achat en ligne...

Accompagnements individuels : oui

Type d'accompagnement : découverte et prise en main ordinateur, tablette, smartphone, création d'adresse mail, démarches administratives, vente ou achat en ligne...

Public concerné : tout public

Lieu où se déroulent ces ateliers : salle étape numérique, La Poste, 11 rue des Frères

Poste en accès libre avec internet : 6

Horaires d'accessibilité : horaires d'ouverture du site

Déplacement à domicile : non

Informations pratiques : service gratuit sur rendez-vous, accessible aux personnes à mobilité réduite.

Jours et horaires d'ouverture au public : le lundi de 13h30 à 17h et du mardi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h



La Maison Numérique UDAF 15

45 avenue de la République

Mail : lamaisonnumerique@udaf15.fr **Site internet :** udaf15.fr

Téléphone : 04 71 43 43 43

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure : oui

Thématiques proposées : à la demande du public (utilisation bureau, prise en main matériel, usage administratif et de loisirs...), ateliers prévention sur internet, ateliers parentalité et numérique

Accompagnements individuels : oui

Type d'accompagnement : n'importe quel accompagnement sur le thème du numérique qui réponde à un besoin

Public concerné : tout public

Lieu où se déroulent ces ateliers : Maison des familles à Aurillac mais également sur tout le département du Cantal à la demande des partenaires

Poste en accès libre avec internet : une borne interactive sur laquelle seront consultables tous les sites des administrations (CAF, CPAM, impôts...) sera disponible dès le mois de novembre 2023

Horaires d'accessibilité : du lundi au jeudi

de 9h à 12h et de 14h à 17h et le vendredi de 9h à 16h

Déplacement à domicile : oui si la situation le demande, à l'appréciation de l'UDAF 15

Informations pratiques : gratuité du service, les impressions de documents personnels seront disponibles sur la borne interactive.

Jours et horaires d'ouverture au public : du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h et le vendredi de 9h à 12h



Médiathèque du Bassin d'Aurillac

Rue du 139^e Régiment d'Infanterie

Mail : mediatheque@caba.fr Site internet : mediatheque.caba.fr

Téléphone : 04 71 46 86 36

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure : non

Accompagnements individuels : non

Poste en accès libre avec internet : 23

Horaires d'accessibilité : horaires d'ouverture du site

Déplacement à domicile : non

Informations pratiques : postes publics en accès libre et gratuit, équipés de lecteurs multimédia et d'une suite bureautique (LibreOffice). Accès internet et impression nécessitant la création d'un compte (gratuit et ouvert à tous). Tarif impressions et photocopies : 0.15 € / A4 en N&B. Scan sur clé usb : gratuit.

Jours et horaires d'ouverture au public :

lundi, mardi, jeudi et vendredi de 13h à 18h,

mercredi de 10h à 18h et samedi de 10h à 17h



Structure Information Jeunesse (SIJ)

Rue du 139^e Régiment d'Infanterie

Mail : sij@caba.fr Site internet : mediatheque.caba.fr

Téléphone : 04 71 46 86 20

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure : non

Accompagnements individuels : oui

Type d'accompagnement : accompagnement Parcours Sup
accompagnement dossier social étudiant (CROUS notamment)
accompagnement administratif (CAF, démarches diverses)
recherche d'emploi ou de job d'été

Public concerné : lycéens, étudiants, jeunes demandeurs d'emploi

Poste en accès libre avec internet : 3

Horaires d'accessibilité : horaires d'ouverture du site

Déplacement à domicile : non

Informations pratiques : ouvert au public de 15 à 30 ans
Gratuité des services (dont impression de documents).

Jours et horaires d'ouverture au public :

lundi, mardi, jeudi de 13h30 à 18h, mercredi de 10h à 12h
et de 13h30 à 18h et vendredi de 13h30 à 17h



Mission Locale

de l'Arrondissement Aurillac **Rue du coq vert**

Mail : contact@missionlocale-aurillac.fr

Site internet : missionlocale-aurillac.fr **Téléphone** : 04 71 45 60 35

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure : oui

Thématiques proposées : apprendre à être autonome pour formuler des demandes en ligne et maîtriser sa communication sur les réseaux sociaux

Accompagnements individuels : oui

Type d'accompagnement : démarches du quotidien en ligne (ouvrir un espace personnel pour bénéficier d'une prestation, transmettre des documents en ligne, candidater...)

Public concerné : 16 à 25 ans

Lieu où se déroulent ces ateliers : Mission Locale

Poste en accès libre avec internet : 2

Horaires d'accessibilité : horaires d'ouverture du site

Déplacement à domicile : non

Informations pratiques : accès libre pour les jeunes de 16 à 25 ans inscrits à la Mission Locale avec possibilité d'impression de documents, ateliers sur rendez-vous.

Jours et horaires d'ouverture au public : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)



Pôle Emploi

9 Av. du Commandant Monraisse

Site internet : pole-emploi.fr

Ateliers et initiations proposés au sein de la structure : non

Accompagnements individuels : oui

Type d'accompagnement : poste en libre accès avec accompagnement pour les démarches internet autour de la recherche d'emploi : inscription, actualisation, demande d'attestation, candidature aux offres, CV, création compte personnel de formation...

Public concerné : tout public

Lieu où se déroulent ces ateliers : Pôle Emploi

Poste en accès libre avec internet : 7

Horaires d'accessibilité : horaires d'ouverture du site

Déplacement à domicile : non

Informations pratiques : service gratuit

Jours et horaires d'ouverture au public :

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

Unis-Cité Auvergne-Rhône-Alpes

19 rue de la coste

Mail : abeauvois@uniscite.fr **Site internet :** uniscite.fr

Téléphone : 06 67 80 37 28

Accompagnements individuels : oui

Type d'accompagnement : à domicile sur tout le département du Cantal, une ou plusieurs fois selon le besoin. Accompagnement sur l'utilisation de portable, ordinateur, tablette, internet. Les démarches en ligne ne sont pas concernées.

Public concerné : pour tous les seniors à domicile ou en structure

Déplacement à domicile : oui

Informations pratiques : l'intervention des volontaires en service civique est gratuite et sans adhésion. Ils peuvent se déplacer une ou plusieurs fois selon la demande du bénéficiaire.



Glossaire Numérique

Applications : logiciels conçus pour être utilisés sur des appareils mobiles (smartphones, tablettes) ou des ordinateurs.

Bluetooth : technologie de communication sans fil qui permet de connecter des appareils à courte distance, tels que des écouteurs, des haut-parleurs ou des claviers, à un ordinateur ou un smartphone.

Cookie : petit fichier texte stocké sur votre appareil par un site web visité, utilisé pour stocker des informations sur vos préférences et votre historique de navigation.

E-mail (courriel) : moyen de communication électronique permettant d'envoyer et de recevoir des messages via Internet.

Emoji : petits symboles ou images utilisés pour exprimer des émotions ou des idées dans les messages en ligne.

FAQ (Foire Aux Questions) : rubrique présentant par sujets les questions les plus fréquemment posées par les utilisateurs, accompagnées des réponses correspondantes.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) : type de connexion utilisé pour transmettre des signaux audio et vidéo haute définition entre un appareil source (comme un ordinateur ou un lecteur Blu-ray) et un écran (comme un téléviseur ou un moniteur).

Moteur de recherche : outil en ligne (comme Google, Bing ou Yahoo) qui permet de trouver des informations en saisissant des mots-clés.

Navigateur web : logiciel (comme Google Chrome, Mozilla Firefox, ou Microsoft Edge) qui permet de visiter des sites web et d'accéder à des contenus en ligne.

PC (Personal Computer) : soit Ordinateur Personnel, désigne tout simplement un ordinateur (comportant : unité centrale, écran, souris, clavier...).

Pdf (Portable Document Format) : format qui permet de préserver la mise en forme d'un document telle qu'elle a été définie par son auteur.

Périphérique : appareil externe connecté à un ordinateur ou à un appareil électronique, qui permet d'étendre ses fonctionnalités (par exemple : clavier, souris, imprimante).

Réseaux sociaux : plateformes en ligne (comme Facebook, Twitter, Instagram) qui permettent aux utilisateurs de se connecter, de partager du contenu et d'interagir avec d'autres utilisateurs.

Smartphone : téléphone mobile évolué permettant l'exécution de différents logiciels (souvent appelés « Applications ») servant, par exemple, à lire ses courriels, à naviguer sur le web...

Virus et malware : programmes malveillants conçus pour nuire à votre ordinateur ou voler vos informations personnelles.

Wi-Fi : réseau sans fil qui permet de relier plusieurs appareils informatiques entre eux dans le but de faciliter la transmission de données. En outre, il permet de se connecter à Internet à partir d'un appareil compatible.

Tous ensemble pour lutter contre la fracture numérique

