

04 71  
45 46 47



**LE numéro**  
**Cadre de Vie**  
*Votre appel, un bon réflexe*



**Contactez-nous,**  
**nous vous devons une réponse !**

04 71 45 46 47



**LE numéro**  
**Cadre de Vie**  
*Votre appel, un bon réflexe*



À partir du 1er octobre 2009, vous aurez la possibilité de joindre les services municipaux pour signaler toutes les anomalies que vous constaterez sur l'espace public en appelant le «numéro cadre de vie».

## POURQUOI ?

Pour un meilleur suivi des problèmes soulevés par les usagers, pour plus de proximité, plus de réactivité des services municipaux et plus de confort pour les habitants.

## COMMENT ?

- Soit en appelant le **04.71.45.46.47** du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h30

- Soit sur le site internet de la ville d'Aurillac ([www.aurillac.fr](http://www.aurillac.fr)), menu «démarches en ligne» et en remplissant le formulaire «demande d'intervention des services»

**Vous recevrez un accusé de réception récapitulant votre demande puis une réponse sous 3 semaines.**



**Contactez-nous,  
nous vous devons  
une réponse !**

## DANS QUELS CAS ?

Vous pouvez nous appeler lorsque vous constatez une anomalie sur le domaine public concernant :

- Les problèmes de voirie, de chaussée, et de trottoir,
  - La signalisation (panneaux)
  - Le réseau d'eaux pluviales
  - Le mobilier urbain et les espaces de jeux
  - Les espaces verts et les espaces naturels (dont la Jordanne),
  - L'éclairage public
  - Les feux de signalisation (tricolores)
  - La propreté urbaine
  - Les tags et graffitis
  - Alimentation électrique
- en partenariat avec ERDF



Pour les problèmes de police (bruit de voisinage), de stationnement gênant, de chiens errants et d'hygiène en général (animaux et odeurs sur domaine public), merci de vous adresser directement à l'accueil Mairie au 04.71.45.46.46.

Enfin, pour vos remarques concernant le déneigement et les feuilles, des tournées régulières sont effectuées et une communication spécifique est réalisée. Merci donc de ne pas appeler le numéro cadre de vie pour cela.

**Alors ayez le bon réflexe,  
contactez-nous au 04 71 45 46 47 !**